

Call-Center Agent / Kundenservice 1st-Level (m/w/d)

VOLLZEIT

STANDORT ULM, ST. JOHANN ODER HOMEOFFICE

Du hast Freude daran, Menschen weiterzuhelfen – und behältst auch in geschäftigen Momenten einen kühlen Kopf? Dann bist du bei uns genau richtig! Werde Teil unseres 1st-Level-Kundenservice-Teams und unterstütze unsere Kunden mit Kompetenz, Freundlichkeit und Überblick!

In deiner Rolle bist du die erste Ansprechperson für Kundenanfragen rund um unsere Produkte, Bestellungen und Lieferungen. Du berätst zu Artikeln, nimmst Bestellungen entgegen, kümmerst dich um Rückgaben, Stornos und erfasst Reklamationen sowie Falschlieferungen. Außerdem hältst du den Kontakt zu unseren Lieferanten, wenn es um Anforderungen von Gutschriften oder Anfragen zu Bestell- und Lieferstatus geht – und hinterlegst wichtige Informationen sauber im System. Mit deiner strukturierten Arbeitsweise schaffst du die Basis für den Vertriebsinnendienst, der auf deine zuverlässige Arbeit zählt.

DU ...

- › bist **kommunikativ, freundlich** und hilfst gerne
- › **liebst den Kundenkontakt** und bleibst auch in turbulenten Situationen **souverän**
- › arbeitest **gewissenhaft** und denkst mit
- › hast idealerweise einen **kaufmännischen Hintergrund oder Erfahrung im Kundenservice**

WIR ...

- › leben eine **moderne Unternehmenskultur**, in der du gesehen und gehört wirst
- › bieten dir **digitale Tools und strukturierte Prozesse** für einen reibungslosen Arbeitsalltag
- › wertschätzen dich – durch **klare Kommunikation, Vertrauen und Teamspirit**
- › haben **Benefits** wie Mitarbeiterrabatte, Gutscheine, KiGa-Zuschuss, Jobrad und mehr
- › ermöglichen dir **flexible Arbeitszeiten**, Homeoffice und Raum für deine Ideen

ÜBER UNS

- › über 200 Mitarbeitende
- › Standorte in Ulm, Laupheim, St. Johann und Bretten
- › eigene Softwarelösungen für B2B- und B2C Handelsplattformen *tyresystem.de* und *rsu.de*
- › Bestplatzierung bei kununu



RSU steht für großes Engagement und clevere Ideen im Online-Handel. In der Zukunft stehen auch weiterhin alle Zeichen auf Wachstum und Entwicklung.

Komm in unser Team und schreibe mit an unserer Erfolgsgeschichte!

KONTAKT

Lust drauf? Dann schick deine Kontaktdaten oder direkt deine Unterlagen an jobs@rsu.de, wir melden uns schnellstmöglich bei dir.

Lara Mühlberger
jobs@rsu.de
07122/825 93-577

RSU GmbH
Ohnastetter Str. 36
72813 St. Johann
www.rsu-group.de

