

Mitarbeiter Kundenservice / Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst – Motorrad / Zweirad (m/w/d)

Seite 1 von 2

VOLLZEIT | STANDORT ULM

**Du fährst selbst Motorrad und möchtest dein Wissen sinnvoll im Job einsetzen?
Dann komm in unser Team!**

Werde Teil unseres Kundenservice-Teams im Bereich Zweirad/Motorrad und mache den Unterschied – für unsere Kunden, unser Unternehmen und für alle, die auf zwei Rädern unterwegs sind.

Wir bieten dir spannende Aufgaben, echte Entwicklungsmöglichkeiten und ein Umfeld, in dem dein Know-how und deine Begeisterung für Motorräder zählen.

Du bist die zentrale **Ansprechperson** für unsere Kunden im **Bereich Motorradreifen** und sorgst mit deinem Einsatz für erstklassigen Service. Ganz gleich, ob es um **Fragen zu Bestellungen, Reklamationen oder Produktberatungen** geht – du findest lösungsorientierte Antworten und überzeugst durch Kompetenz und Freundlichkeit, auch in anspruchsvollen Situationen.

Zu deinem Aufgabenbereich gehören die **Bearbeitung eingehender Anfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem** ebenso wie die **Betreuung und Prüfung neu registrierter Kunden**. Dabei arbeitest du strukturiert mit verschiedensten Tools.

Darüber hinaus stehst du im regelmäßigen **Austausch mit unseren Lieferanten** – zum Beispiel bei Großmengenbestellungen, Reklamationen oder Lieferstatusanfragen. Nicht zuletzt bringst du dich aktiv in die **Optimierung unserer Kundenservice-Prozesse** ein und trägst so zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unseres Services bei.

ÜBER UNS

- > über 200 Mitarbeitende
- > Standorte in Ulm, Laupheim, St. Johann und Bretten
- > eigene Softwarelösungen für B2B- und B2C Handelsplattformen tyresystem.de und rsu.de
- > Bestplatzierung bei kununu



RSU steht für großes Engagement und clevere Ideen im Online-Handel. In der Zukunft stehen auch weiterhin alle Zeichen auf Wachstum und Entwicklung.

Komm in unser Team und schreibe mit an unserer Erfolgsgeschichte!

KONTAKT

Lust drauf? Dann schick deine Kontaktdaten oder direkt deine Unterlagen an jobs@rsu.de, wir melden uns schnellstmöglich bei dir.

Lara Mühlberger
jobs@rsu.de
07122/825 93-577

RSU GmbH
Ohnastetter Str. 36
72813 St. Johann
www.rsu-group.de



Mitarbeiter Kundenservice / Sachbearbeiter Vertriebsinnendienst – Motorrad / Zweirad (m/w/d)

Seite 2 von 2

VOLLZEIT | STANDORT ULM

Dein Profil zusammengefasst:

DU ...

- › hast eine ausgeprägte **Motorrad-Affinität** und bringst idealerweise eigene Fahrerfahrung mit
- › überzeugst durch **Offenheit, Kommunikationsstärke** und ein gutes **Gespür für Kunden**
- › bist ein echter **Teamplayer** und deine **selbstständige und strukturierte Arbeitsweise** zeichnet dich aus
- › verfügst über einen **kaufmännischen Hintergrund** oder fundierte **Erfahrung im Kundenservice**
- › bist **technikaffin** und findest dich **schnell in digitalen Tools** und Systemen zurecht
- › sprichst **fließend Deutsch, beherrscht Englisch** sicher und punktest ggf. mit weiteren Sprachkenntnissen

WIR ...

- › lieben Harmonie, Einfachheit und **Spaß** bei der Arbeit
- › haben eine moderne Unternehmenskultur in der **Entwicklungsperspektiven** und **Chancengleichheit** großgeschrieben werden
- › bieten dir digitale Tools und **moderne Technologien**, die deinen Arbeitsalltag einfacher und effizienter machen
- › schätzen einander und kommunizieren auf **Augenhöhe**
- › verteilen gerne **Extras** (Gutscheine, Einkaufsrabatt, KiGa-Zuschuss, Jobrad uvm.)
- › bieten **flexible Arbeitszeiten**, Homeoffice und Freiraum für Ideen

ÜBER UNS

- › über 200 Mitarbeitende
- › Standorte in Ulm, Laupheim, St. Johann und Bretten
- › eigene Softwarelösungen für B2B- und B2C Handelsplattformen tyresystem.de und rsu.de
- › Bestplatzierung bei kununu



RSU steht für großes Engagement und clevere Ideen im Online-Handel. In der Zukunft stehen auch weiterhin alle Zeichen auf Wachstum und Entwicklung.

Komm in unser Team und schreibe mit an unserer Erfolgsgeschichte!

KONTAKT

Lust drauf? Dann schick deine Kontaktdaten oder direkt deine Unterlagen an jobs@rsu.de, wir melden uns schnellstmöglich bei dir.

Lara Mühlberger
jobs@rsu.de
07122/825 93-577

RSU GmbH
Ohnastetter Str. 36
72813 St. Johann
www.rsu-group.de

